

Política da Qualidade



A Política da Qualidade, para além do cumprimento da legislação e da integração de boas práticas de Qualidade no Sistema Global da empresa, baseia-se nos seguintes compromissos:

1. Compromisso com a Qualidade

A WEDRONE está comprometida em fornecer produtos e serviços de elevada qualidade que atendam ou excedam as expectativas dos nossos clientes. Esforçamo-nos para alcançar a satisfação do cliente, fornecendo produtos seguros, confiáveis e em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

2. Melhoria Contínua

A melhoria contínua é um pilar fundamental de nossa política da qualidade. Procuramos continuamente otimizar os nossos processos, produtos e serviços, utilizando uma abordagem baseada em dados e factos. É nosso propósito a excelência operacional em todas as áreas da organização.

3. Satisfação do Cliente

O nosso sucesso depende da satisfação dos nossos clientes. Procuramos compreender as necessidades e expectativas dos clientes, estabelecendo uma comunicação eficaz e construindo relacionamentos de longo prazo através de produtos e serviços com a qualidade, prazo e custo expectável.

4. Envolvimento dos colaboradores

Reconhecemos que os nossos recursos humanos são fundamentais para alcançar a excelência na qualidade. Promovemos um ambiente de trabalho colaborativo, onde os nossos colaboradores são capacitados, incentivados e envolvidos ativamente na melhoria contínua. Procuramos fornecer formação adequada, estabelecemos metas claras de desempenho e reconhecemos e recompensamos o sucesso.

5. Parcerias com Fornecedores

Estabelecemos parcerias de longo prazo com nossos fornecedores, com base na confiança mútua e na partilha de objetivos da qualidade. Trabalhamos em estreita colaboração com os nossos fornecedores para garantir a conformidade com nossos requisitos da qualidade, fornecendo feedback construtivo, promovendo a inovação e aprimorando conjuntamente os nossos processos.

6. Cumprimento Legal e Regulamentar

O nosso compromisso com a qualidade inclui o cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis à nossa atividade em matéria da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho. Estabelecemos processos para monitorizar e garantir a conformidade legal, promovendo a ética e a responsabilidade em todas as operações.

7. Objetivos da Qualidade

Estabelecemos objetivos da qualidade mensuráveis e realistas, alinhados com nossa política e estratégia organizacional.